

# Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «Медицинская клиника «Здоровье» (442960, Пензенская область, ул. Спортивная, д. 9), именуемое в дальнейшем Администрация сайта и любым лицом, посещающим (пользующимся) сайтом МК-Zdorovie.ru, именуемым далее — «Пользователь» и определяет условия, ограничения и гарантии при использовании Сайта.

## 1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

- Сайт — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети интернет на домене МК-Zdorovie.ru.

- Сервисы – материалы, средства, услуги доступ к которым предоставляется Пользователю посредством Сайта.

- Пользователь Сайта (Пользователь) – лицо, прошедшее Процедуру регистрации путем введения своего e-mail и номера телефона. Для целей Пользовательского соглашения под Пользователем понимается также лицо, которое не прошло Процедуру регистрации, но осуществляет доступ к Сайту и/или использует и/или использовало его. Любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, этим автоматически подтверждает, что оно полностью согласно с положениями Пользовательского соглашения, и что в отношении него применимы требования, установленные Пользовательским соглашением.

- Учетная информация Пользователя — уникальное имя пользователя, пароль и код авторизации для входа на защищенные страницы Сайта. В качестве уникального имени пользователя используется адрес электронной почты, указываемый Пользователем при регистрации на Сайте.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой, устанавливает правила и условия использования Сервиса Пользователями, которые после регистрации или без таковой, осуществляя использование Сервиса и его служб, становятся Пользователями Сервиса и услуг, предоставляемых Администратором.

2.2. Использование Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по настоящему Соглашению. Факт использования Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала, а также регистрация Пользователя на Сервисе (создание учетной записи) является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, незнакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

2.3. Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять Соглашение в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сервиса по адресу в глобальной сети Интернет: <http://mk-zdorovie.ru/>.

2.4. Использование Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала после внесения любых изменений и/или дополнений Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) дней, знакомиться с содержанием настоящего Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями и/или дополнениями.

2.6. Если Вы (Пользователь) не согласны соблюдать настоящее Соглашение, пожалуйста, не используйте Сервис, а если уже являетесь зарегистрированным Пользователем, удалите свою учетную запись и/или прекратите использование Сервиса.

### 3. Регистрация, безопасность учетной записи.

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта и Сервисов, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, под которыми в Соглашении понимаются медицинское учреждение и врачи, оказывающие медицинские услуги. При использовании некоторых Сервисов Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации.

3.2. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности учетных данных, и сложности пароля, связанных с его личным аккаунтом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Администрацией за все действия, которые совершены при использовании его (Пользователя) аккаунта.

3.4. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина, реквизитов аккаунта или личного кабинета, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Администрацию, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу [MK\\_Zdorove2012@mail.ru](mailto:MK_Zdorove2012@mail.ru), либо по телефонному номеру (8412)60-77-44.

3.5. Пользователь дает согласие на использование контактной информации, которую он указывает при работе с Сервисами, либо которая определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении пользователя к Сервисам а именно: телефона и адреса электронной почты, для рассылки Администрацией сообщений рекламно-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях, проводящихся (размещаемых) на Сайте.

### 4. Информационная безопасность Сайта

4.1. Используя Сайт, Пользователь обязуется не нарушать и не пытаться нарушать информационную безопасность Сайта, что включает в себя:

4.1.1. доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя, или вход в систему под логином, не принадлежащим данному Пользователю;

4.1.2. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации;

4.1.3. попытки создать помехи в использовании Сайта другим пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, неоднократную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

4.1.4. имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на Сайте материале;

4.1.5. использование или попытки использования любого программного обеспечения, или процедуры для навигации или поиска на Сайте, кроме встроенной в Сайт поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Explorer, Mozilla Firefox и других подобных).

4.2 Не допускается использование программных средств (скриптов, роботов) для считывания и копирования информации с Сайта, а так же при использовании Сервисами Сайта.

**НАРУШЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ БЕЗОПАСНОСТИ СИСТЕМЫ ИЛИ КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ ИЛИ ПОПЫТКА ЕЕ НАРУШИТЬ ВЛЕЧЕТ ЗА СОБОЙ ГРАЖДАНСКУЮ И УГОЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. АДМИНИСТРАЦИЯ БУДЕТ РАССЛЕДОВАТЬ ВСЕ СЛУЧАИ ВОЗМОЖНОГО НАРУШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ ПОПЫТОК ЕЕ НАРУШИТЬ СО СТОРОНЫ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ С ЦЕЛЮ ПРЕСЕЧЕНИЯ ПОДОБНОЙ ЗЛОНАМЕРЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

## 5. Использование материалов Сайта

5.1. Каждый пользователь Сайта отвечает за информацию, размещаемую от его имени (ввод информации и пр. действия через предоставленный Администрацией специальный пользовательский интерфейс на Сайте с использованием Учетной информации), и за последствия этого размещения.

5.2. Пользователь вправе просматривать размещенную в открытом доступе на Сайте информацию, использовать Сервисы Сайта, просматривать, получаемую в результате использования Сервисов информацию, в том числе Запись на прием.

5.3. Вся информация размещенная на Сайте, в том числе медицинская, представлена исключительно в ознакомительных целях и не может быть основой для постановки диагноза или выбора лечения. Ответственность за использование любой информации Сайта лежит полностью на Пользователе, такая деятельность осуществляется Пользователем на свой риск. Любая информация Сайта или полученная в результате работы сервисов Услуг, а также выраженная в личном обращении к Пользователю не должно восприниматься руководством к действиям. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта не несет никакой ответственности за действия Пользователя.

## 6. Ответственность сторон

6.1 Администрация сайта гарантирует, что вправе использовать его в соответствии с условиями настоящего Соглашения и обладает всеми необходимыми правами на размещение информационных материалов на указанном Сайте.

6.2 Администрация, посредством модерации может следить за корректностью размещаемой Пользователем Информации.

6.3. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на источник.

6.4. Исполнитель прилагает все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональной информации Пользователей. Однако Исполнитель не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации пользователей, произошедшее из-за:

-технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях,

находящихся вне контроля Исполнителя;

-перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами, описанным в разделе «Информационная безопасность Сайта»;

-передачи паролей или информации с Сайта пользователями другим лицам, не являющимися зарегистрированными пользователями Сайта или другим пользователям, не имеющим доступа к данной информации в силу условий регистрации и заключенных договоров с Администрацией;

-кражи, подбора либо другого противоправного действия в отношении учетных данных пользователя.

6.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через такой Ресурс.

6.6. Положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственность Администратора за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством.

6.7 Администрация Сайта не несет ответственность за сбои в работе сайта и любые возможные последствия из-за технических неполадок по вине третьих лиц и вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## 7. Заключительные условия

7.1. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по электронному адресу Mk-zdorove.ru либо телефону (8412)60-77-44.

7.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

7.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

7.4.Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует Администрации:

— полностью ознакомился с условиями Соглашения-оферты;

— полностью понимает предмет Соглашения-оферты;

— полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.

7.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта.

С уважением, Администрация.